



FILES: EEN CULTURELE BENADERING.

Creatieve FileRondetafels om te komen tot tips voor een culturele omslag rond leef-, werk-, woon- en reiswijze ter vermindering van filedruk.

Het kader

De aandacht van burgers, overheden en maatschappelijke organisaties voor het bestrijden van de files is groot. Daarbij groeit het besef dat de oplossingen óók in de culturele hoek gezocht moeten worden, omdat de barrières voor verandering van gedrag vooral daar liggen. Toch is deze aanpak op regionale schaal en op het niveau van de automobilist zelf nog weinig uitgediept. Door de regionale opzet van FileRondetafels – uit te voeren door ASOM - wordt hierin verandering gebracht. ASOM heeft goede ervaringen met deze aanpak bij andere maatschappelijke problemen en wil zich graag inzetten voor het fileprobleem.

De aanpak

Een groep van filerijders uit de regio komt bij elkaar en werkt via een actiegerichte dialoog een culturele aanpak uit. De groep filerijders wordt geselecteerd aan de hand van een digitale oproep. De groep werkt tezamen met kunstenaars/ontwerpers, vervoersdeskundigen, personen uit het bedrijfsleven en beleidsmakers. Wat de kunstenaars/ontwerpers betreft wordt gebruik gemaakt van hun creatieve competentie tot uiting komend in volstrekte onafhankelijkheid, oorspronkelijkheid en creatieve oplossingsgerichtheid. Ook de kunstenaars/vormgevers zijn afkomstig uit de eigen regio.

De beoogde deelnemers worden persoonlijk uitgenodigd en bij verhindering kunnen zij een vervanger voordragen.

Met de opdrachtgever wordt de mogelijkheid van een FileRondetafel verkend op basis van beschikbare informatie over het onderwerp, met o.a. als bron de documentatie van de Taskforce Mobiliteitsmanagement. Bij de culturele benadering van de vermindering van filedruk kan men denken aan:

- Kennis omtrent de filedruk in de regio;
- Culturele, economische, sociale en ICT kernprofielen van filerijders;
- De concrete aanpak van files zoals geformuleerd in de betrokken regio;

- De werkomstandigheden en de daaraan verbonden arbeidspatronen;
- De lifestyle van de filerijders op het gebied van gezin, wijk, stad, werk en milieu;
- Toekomstbeelden en trends die cultureel gedrag rond mobiliteit illustreren.

De resultaten

Op basis van een eerste verkenning wordt een 'Strategisch Motief' vastgelegd in een reader, in samenhang met de gewenste samenstelling van de tafel. Op basis van het Strategisch Motief en de resultaten van de tafel krijgt de opdrachtgever een slotdocument aangeboden. Dit slotdocument bevat een agenda met praktijkgerichte aanbevelingen hoe een verandering in cultureel gedrag moet leiden tot vermindering van de filedruk. Er komen concrete acties in te staan, die opgepakt en uitgewerkt kunnen worden door betrokken bedrijven, overheden, mobiliteitsaanbieders en met name automobilisten. Mochten er verspreid over het land meerdere creatieve FileRondetafels plaatsvinden dan leveren deze tafels tezamen een goed overzicht op van regionale mogelijkheden van de culturele fileaanpak in Nederland.

Achtergronden van de aanpak

ASOM-rondetafels hebben de volgende uitgangspunten.

1. De samenstelling van de tafels weerspiegelt de invalshoeken en de belangen van de direct betrokkenen. De deelnemers zijn inhoudelijk en oplossingsgericht en vertegenwoordigen niet hun achterban; de inzet van de eigen expertise en ervaring staat centraal.
2. Tijdens de dialoog van de tafels vindt een actief combineren plaats van ervaringskennis en academische kennis. Aan de hand van een vooraf opgestelde (compacte) reader worden de belangrijkste thema's onder woorden gebracht.
3. De tafels worden begeleid door twee moderators die in staat zijn via interactiviteit alle deelnemers te laten participeren en de dialoog te doen afronden met een concreet resultaat.

De FileRondetafels kunnen na de eerste oriëntering binnen twee maanden worden gerealiseerd. Vormt de tafel een onderdeel van een serie van tafels dan wordt in overleg met de opdrachtgever de procesarchitectuur zodanig aangepast dat de resultaten van de eerder gehouden tafels als input kunnen gelden voor latere tafels.

De groepsgrootte is maximaal 20 personen per rondetafel. De duur van een rondetafel bedraagt 2 tot 3 uur. Tijdens de tafel kan een lunch of buffet worden geserveerd met een extra tijd van een half uur. Worden er meerdere tafels gehouden dan kan een ASOM-webpagina worden aangelegd.

Prijs

Voor de voorbereiding, de reader, opzet en uitvoering tafel, samenstelling en slotrapportage wordt standaard een bedrag van € 10.000.- in rekening gebracht (in twee termijnen te declareren, € 5.000.- bij aanvang en € 5.000.-

bij het afleveren van het slotdocument). Dit bedrag is exclusief de kosten voor ruimte en catering, presentjes deelnemers en BTW.

Worden extra onderzoeksinspanningen verwacht met betrekking tot oriëntering of advisering dan worden meerkosten vooraf en schriftelijk vastgelegd. De werkzaamheden worden aangevangen na ondertekening van de offerte door een daartoe bevoegd persoon.

Referenties

ASOM heeft met steun van het ministerie van LNV een serie van 15 rondetafels uitgevoerd over de relatie stad-platteland vanuit de stedelijke bril bezien. De resultaten zijn vastgelegd in het verslag Stad zoekt Boer met als kern een Stedelijke Agenda voor het Platteland. Inmiddels zijn in verschillende steden Stad zoekt Boer geïntereerde activiteiten vanuit burgers en lokale overheden van start gegaan. Onlangs heeft het ministerie een Engelse uitgave van het verslag uitgebracht, onder de titel Strong City, Strong Countryside.

Voorts heeft recentelijk ASOM rondetafels – in opdracht of op eigen initiatief dan wel in combinatie – uitgevoerd op het gebied van onderwijs ('Ruimte aan de docent'), voeding (relatie regionale voeding en gezondheid), nieuwe (industriële) arbeidsrelaties, en de creatieve industrie. Bij uit te voeren veranderingstrajecten worden rondetafels gebruikt om tot interactieve probleemsetting en aanpak te komen. Bij kleinschaligheid worden de tafels soms aangeduid als 'keukentafel' of 'kantinetafel'.

In het geval van de FileRondetafels wordt nauw samengewerkt met het Conferentiehotel Kontakt der Continenten te Soesterberg.

Adres:

Amsterdam School of Management (ASOM)

Prof. dr. mr. Giep Hagoort

Schillerlaan 19

3533 VV Utrecht

T 0650 277 684

giephagoort@asom.org

www.asom.org